



Wir suchen ab sofort für den Standort in Luhe Wildenau:

1st Level Supporter Service Desk (m/w/d)

Dein Aufgabenbereich:

- Beratung und Betreuung unserer Kunden
- Entgegennahme und Erfassung der IT-Vorfälle über das Service Desk Tool
- Fehleranalyse und Herbeiführung von Erstlösungen
- Dokumentation der Bearbeitungsschritte

Deine Skills:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung im 1st-Level-Support
- Kommunikative Persönlichkeit mit selbstsicherem Auftreten und hoher Eigenmotivation
- Teamfähigkeit
- Zielgruppenorientierte Kommunikation

Wir bieten Dir

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten, sehr erfolgreichen, dynamischen Unternehmen
- Intensive Einarbeitung und hilfsbereite Kollegen
- Eine attraktive Vergütung und die Möglichkeit mobil zu arbeiten
- unbefristetes Arbeitsverhältnis
- umfangreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeiter-Events
- Team Spirit
- Modernen Arbeitsplatz

Die **VALEO IT GmbH** wurde im Januar 2004 gegründet und hat sich seither zu einem der führenden IT-Dienstleister und Lösungsanbieter entwickelt. Wir sind ein Unternehmen mit Wir-Gefühl, das eng mit den Menschen und Firmen, die wir betreuen, verbunden ist. Bei uns findest Du ein dynamisches Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen Projekten und neuesten IT-Lösungen am Zahn der Zeit.

Du fühlst dich angesprochen?

VALEO IT GmbH

An der Bahn 30 | 92706 Luhe-Wildenau
+49 9607 82194-0 | www.valeo-it.de

Dann schicke dein Bewerbungsunterlagen an Jan Fischer unter bewerbung@valeo-it.de, rufe direkt an unter +49 9607 82194-161, oder kontaktiere uns via WhatsApp (+49 157 54653292). Wir melden uns!